

Esquema:

“Proceso de reserva de espacios aéreos”

I. Investigar y obtener toda la información del cliente.

A. Esta información debe de recopilarse de los documentos entregados por el cliente y verificar los datos con la mercancía física que será enviada. La información que deseamos es:

1. Embarcador
2. Consignatario
3. Destino
4. Peso bruto
5. Número de Piezas
6. Dimensiones
7. Descripción de la mercancía
8. Instrucciones especiales de manejo

II. Con toda la información recopilada; como Agente de Carga IATA, llenar la guía y otros documentos.

A. Al llenar la guía Aérea, deberá de tener en cuenta que la información recopilada del cliente se vaciara en la(s) guía(s) para tener los datos suficientes para la reserva del espacio en el avión y los documentos solicitados por cada línea aérea para su correcto envío tales como:

1. Guía aérea MAWB
2. Guía aérea HAWB
3. Cartas de seguridad general
4. Cartas solicitadas por país
5. Cartas solicitadas por línea aérea.
6. Cartas solicitadas dependiendo de la naturaleza de las mercancías.

III. Identificar contactos de reserva

A. Debe tener a la mano todos los contactos correctos para solicitar la reserva a la línea aérea; tales como:

1. Línea aérea correcta –según prefijo seleccionado-
2. Persona(s) de contacto
3. Teléfono y extensión y/o correo electrónico

IV. Solicitar reserva de espacio con la línea aérea.

A. Con toda la información recopilada y documentos debe solicitar reserva de espacio para el día y vuelo correcto depende la coordinación con el cliente y Agente Aduanal. Tomando en cuenta:

1. Vuelos Cargueros (dimensión y capacidad máxima por bulto)
2. Vuelos de pasajeros (dimensión y capacidad máxima por bulto)
3. Revisión de rayos Gamma.
4. Horarios de cierre de vuelo y salida del avión
5. Horarios y coordinación con el Agente Aduanal.

V. Confirmación de reserva programada por parte de la Línea Aérea.

A. No olvide solicitar vía correo electrónico o algún medio escrito la confirmación de espacio, con los siguientes datos:

1. Día y horario de ETD
2. Día y horario de ETA
3. Numero de vuelo
4. Numero de vuelo y fecha de conexión (si aplica)
5. Ruta y/o logística
6. Almacén de ingreso físico de la mercancía
7. Horario de cierre de vuelo
8. Tarifa acordada y demás cargos por envío

VI. Recomendación.

A. Recuerde siempre estar al pendiente de su envío, hasta el destino final, los envíos por vía aérea son en tiempos muy cortos, los cuales no deben de ser olvidados para rastreo.

B. Llamada en vivo con línea aérea para reserva de espacio de una guía aérea.