

INSTITUTO LOGÍSTICO
Colombia • México • República Dominicana

DIPLOMADO INTERNACIONAL DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE FIATA

Introducción a la Logística y Transporte de Carga

Tema: Qué es un Operador Logístico

Instructor: Dr. Sergio A. Ruiz O.

México y Panamá

Enero de 2022

Contenido

1. Qué es un Operador Logístico
 - a. Qué NO es un Operador Logístico
 - b. La responsabilidad del OL

2. Qué hace

3. Cómo lo hace

4. Standard Trading Conditions

Objetivos de la Sesión

Se hará un acercamiento al contexto que rodea el desempeño de actividades del Agente de Carga, además se determinará su naturaleza como coordinador del transporte prestado por terceros y su responsabilidad para cumplir con los requerimientos del cliente

Se abordará de manera general la actividad de diversas organizaciones relacionadas con el comercio internacional y se justificará la importancia de los servicios que prestan en paralelo a los servicios ofrecidos por un Agente de Carga

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

Agente de Carga es el prestador de un servicio especializado que, actuando como tercero entre el usuario y el transportista, desarrolla actividades para solucionar, por cuenta de su cliente, todos los problemas implícitos en el flujo físico de las mercancías.

Provee carga a los transportistas y resuelve cualquier problema vinculado con el transporte, consolidación, almacenaje, manejo, embalaje o distribución de productos así como los servicios auxiliares y de asesoría involucrados, incluyendo, pero no limitando, a los relacionados con materia fiscal y aduanal, declaraciones de bienes para propósitos oficiales, aseguramiento de los productos y recolección o procuración de pagos o documentos relacionados con las mercancías, apoyándose en los expertos de cada una de esas materias

Agente de Carga Internacional

1. Es un prestador de un servicio especializado que actúa como tercero entre el usuario y el transportista.
2. Desarrolla actividades para solucionar, por cuenta de su cliente, todos los problemas implícitos en el flujo físico de las mercancías.
3. Puede proveer los servicios auxiliares y de asesoría en materia fiscal y aduanal a través de profesionales expertos. Asesora en declaraciones de bienes para propósitos oficiales, aseguramiento de los productos y recolección o procuración de pagos o documentos relacionados con las mercancías.
4. Provee carga a los transportistas y resuelve al cargador cualquier problema vinculado con el transporte, consolidación, almacenaje, manejo, embalaje o distribución de productos

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

De acuerdo con la Federación Internacional de Agentes de Carga (FIATA) por sus siglas en francés **Fédération Internationale des Associations de Transitaires et Assimilés** el Agente Internacional de Carga es:

...el prestador de un servicio especializado que, actuando como principal o tercero entre el usuario y el transportista, desarrolla actividades para solucionar, por cuenta de su cliente o en forma directa, todos los problemas implícitos en el flujo físico de las mercancías.

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

Gestión del Transporte Internacional

Principal

- Emite Documento de Transporte
- Responsabilidad civil (Liability)
- Compra y vende

Agente

- Gestiona el proceso logístico
- No emite documento de transporte contractual (sí de control)
- Negocia costo con proveedor

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

- No es Agente Aduanal
- No es responsable de la Clasificación Arancelaria
- No es responsable de aspectos relacionados con la piratería
- No es el último (Proveedor) embarcador y por lo tanto no puede certificar que el contenido de la mercancía es lo que indica el documento de transporte.

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

- Operador Logístico
- Agente de Carga
- ~~Agente Aduanal~~
- NVOCC
- IMC
- 3PL
- Integrador de Servicios
- OTM
- Consolidador
- Transitario

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

- Al margen de la denominación del Operador Logístico (OL) a nivel internacional, cada país en lo individual establece (o no) condiciones para prestar estos servicios profesionales
- En el caso de México no existe ninguna autoridad que pueda certificar las condiciones de OL y solo se entiende como comisionista según el Código de Comercio.
- No obstante lo anterior, cuando el OL expide su documento de transporte se ve obligado a responder por la carga de la misma manera que lo hace cualquier transportista (marítimo, aéreo o terrestre)

1. Qué es un Operador Logístico
 - a. Qué NO es un Operador Logístico
 - b. Responsabilidad

2. Qué hace

3. Cómo lo hace

4. Standard Trading Conditions

Servicios terciarizados

Actividad Logística	Norteamérica	Europa Occidental	Asia Pacífico	Latinoamérica
Almacenamiento	72%	70%	88%	51%
Transportación de Salida	66	89	100	89
Corretajes aduanales	60	34	88	57
Despacho aduanal	57	48	68	68
Cross docking/ Consolidación de envíos	55	49	40	22
Transportación de Entrada	54	82	84	68
Auditoría de facturación de carga/pagos	53	19	8	11
Freight Forwarding	47	40	84	35
Cumplimiento y distribución de órdenes	35	22	52	14
Logística de reversa	27	32	32	24
Marcaje de productos/etiquetado/empaques	25	29	20	11
Retorno y reparación de productos	22	30	36	11
Servicios de consultoría	21	12	28	22
Tecnologías de la información	19	24	16	27
Ensamble de productos/instalación/manufactura	16	16	12	5
Abastecimiento logístico	16	33	24	35
Administración de inventarios	16	27	40	22
Negociación de tarifas	14	12	0	16
Selección de transportista	13	25	8	19
Servicios 4PL	10	19	24	16
Administración de fletes	9	18	40	16
Entrada de órdenes/procesamientos/servicios	8	7	16	14
Posesión de inventarios	6	9	4	8
Factoraje (financiamiento)	2	7	0	8

Contratación del medio de transporte

Modo:

- Aéreo,
- Acuático
 - Lacustre
 - Fluvial
 - Marítimo
- Terrestre
 - Carretero
 - Ferroviario

Medio:

- Avión
- Barco
- Camión
- Ferrocarril
- Contenedor

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

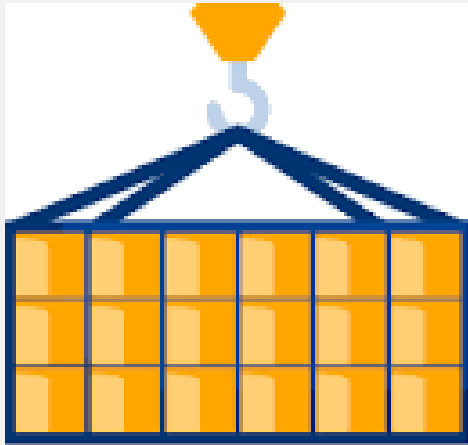
El agente de carga puede llevar a cabo funciones de:
CONSOLIDACIÓN DE CARGA



Tipos de carga y de servicios

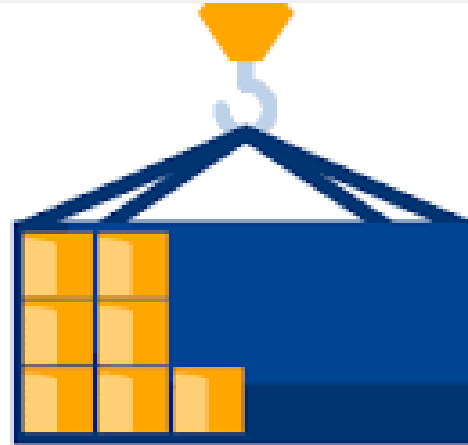
Full Container Load

Un FCL o envío de contenedor completo, es un envío en el que la mercancía de un expedidor viaja dentro de un contenedor sin compartir espacio con otras cargas.



Less Container Load

En contraste, un LCL o grupaje marítimo, tipo de envío en el que la carga viaja dentro de un contenedor junto con las cargas de otros expedidores. Se conoce esta modalidad como 'contenedor compartido'.



El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

El agente de carga puede llevar a cabo funciones de:

ALMACENAJE



El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

El agente de carga puede llevar a cabo funciones de:

DISTRIBUCIÓN



El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

El agente de carga puede promover el:

ASEGURAMIENTO DE LA CARGA



¿...otros?

Servicios de transporte y complementos

1. Unitarización de la carga
2. Consolidación de la carga
3. Paletización del carga
4. Contenerización de la carga
5. Empaque y embalaje
6. Trámites aduanales
7. Terminales portuarias para contenedores
8. Terminales intermodales (también conocidas como "Rampas")
9. Patios de contenedores vacíos
10. Tractoreos ("Drayage")

11. Transportes a puntos de mayor distancia (distribución o consumo final)
12. Trasvase de ferrocarril a camión o viceversa
13. Inspecciones (sanitarias, ambientales, etc.)
14. Almacenamiento
15. Control de inventarios
16. Paletización de la carga después de una manipulación intermedia
17. Etiqueta, marbeteado
18. Rastreo de documentos
19. Outsourcing de tráfico

Servicios de transporte y complementos

20. Seguros
21. Puerta a puerta
- 22.. Puerta a puerto
23. Rampa a rampa
24. Puerta a rampa
25. Rampa a puerta, etc.
26. Cruce de andén ("Cross dock")
- 27 Renta de contenedores
 - Alto cubicaje
 - Aislados
 - Refrigerados
 - Descubiertos ("open top")

28. Control de temperatura
29. Cartas de crédito
30. Certificados de Depósito
31. Control de Embarques
32. Información de la posición de los embarques (a través de "EDI")
33. Servicio "Premium" para embarques urgentes ("hot shot")
34. Asesoría comercial
35. Asesoría Financiera
36. Financiamiento a través de diversas fórmulas
37. Asistencia en caso de reclamos

1. Qué es un Operador Logístico
 - a. Qué NO es un Operador Logístico
 - b. Responsabilidad
2. Qué hace
3. Cómo lo hace
4. Standard Trading Conditions

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

Ventajas del INTERMEDIARISMO del Agente de Carga:

- Utilizar unidades de transporte estándar y/o especial según sea el caso.
- Tener acceso a un mayor número de servicios que los ofrecidos por los transportistas, pues coordinan aspectos que caen fuera de la competencia directa de éstos.
- Tener mayores opciones que si se contrata directamente con las líneas de transporte, ya que no se depende exclusivamente de una de ellas.
- Tener oportunidad de negociar mejores tarifas a las publicadas por las empresas de transporte.
- Dar acceso a pequeñas y medianas empresas tarifas de mayoreo de volumen y de peso.

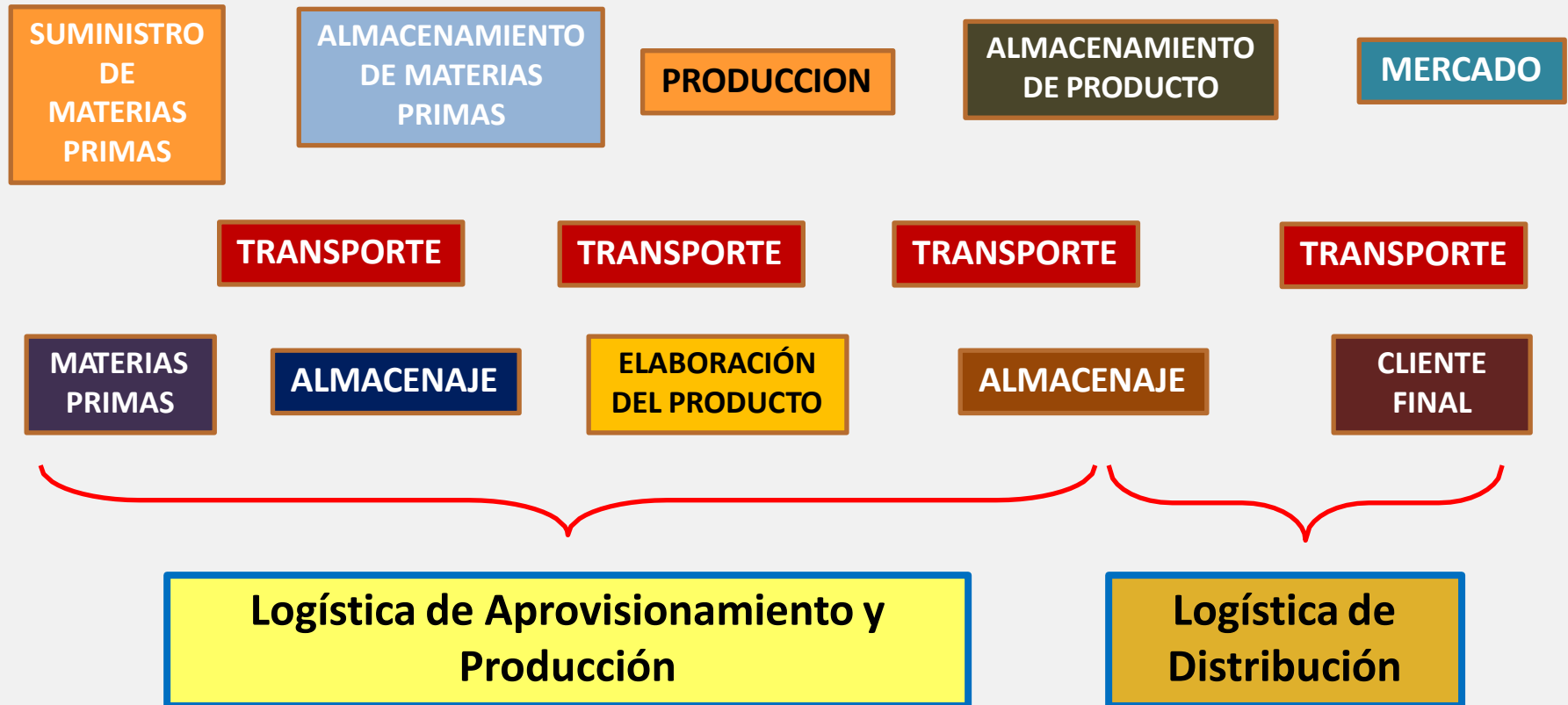
El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

Ventajas del INTERMEDIARISMO del Agente de Carga:

- Al consolidar la carga de uno o varios clientes se puede obtener mejores tarifas, beneficiando principalmente a los pequeños y medianos exportadores.
- Se integran los procesos y los costos, generando mayor competitividad.
- Se incrementa la competitividad pues el Agente de carga no tiene interés en orígenes, rutas y destinos específicos.
- Alineación al cumplimiento de la Normatividad Nacional e Internacional.
- Generación de documentos conforme a Normas Bancarias y otras Instituciones Privadas.

El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

La Logística de la cadena de suministro



SERVICIOS INTEGRALES

Entregas
Última milla



Negociación



INCOTERMS



Bodegas



Seguro



Aduanas

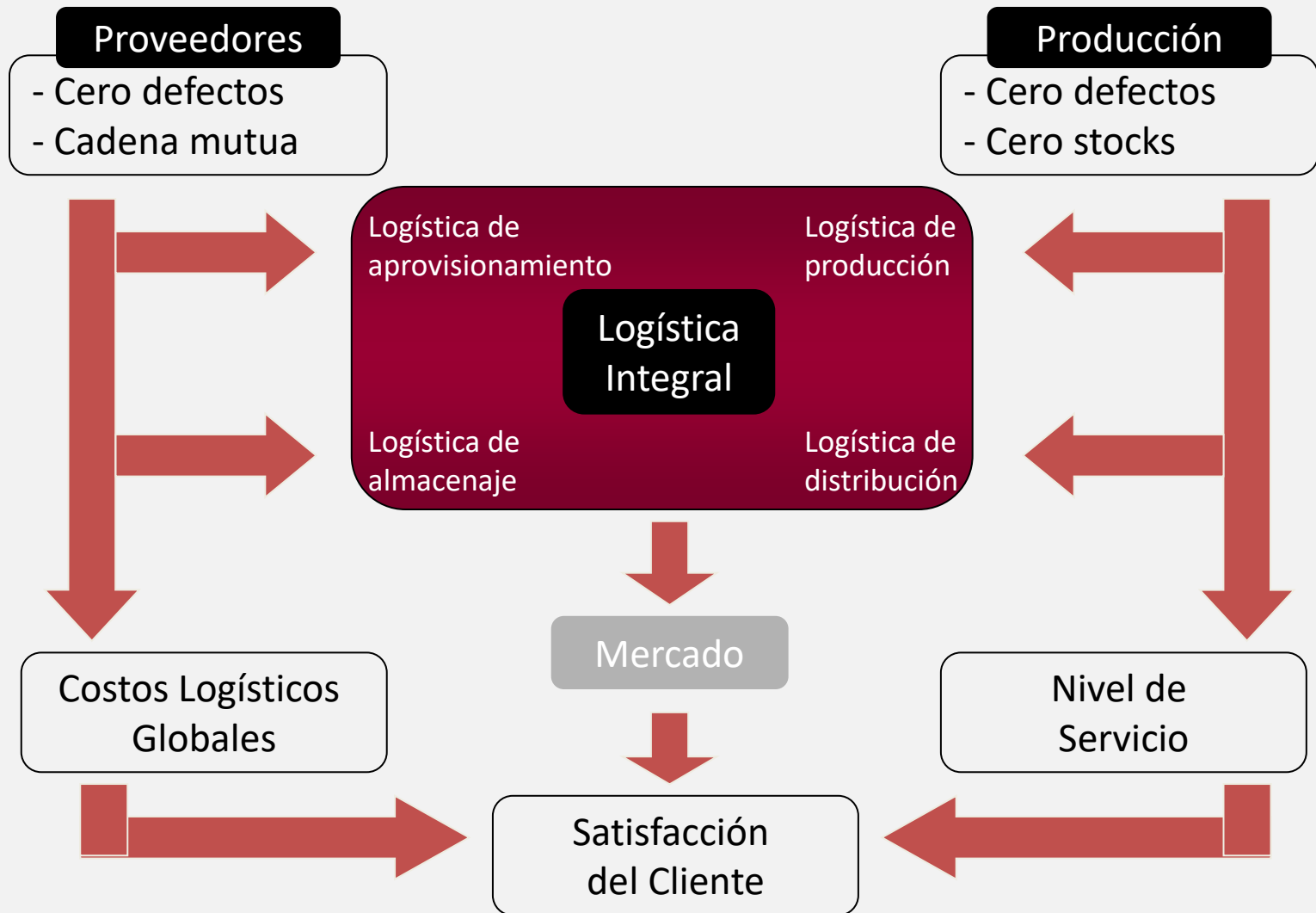


Documentos



Transportes

Logística Integral



Tipos de carga

Presentación del producto

Carga General

Carga a Granel

Suelta

Paletizada

Containerizada

Líquida

Sólida

Servicio Regular

Servicio No
Regular/Fletamento

A granel

- Maíz



- Petróleo



- Gas



- Minerales de hierro



1. No se pueden contratar por unidad individual de carga

2. Toma la forma de su recipiente

3. Bajo valor agregado

4. Normalmente son fungibles

Tipos de carga y de servicios



Carga general

Se trata de aquella mercancía de diferentes tamaños, pero que se puede contar por unidades.



Carga a granel

Se transportan sin ser empaquetados de manera individual.



Carga a granel sólida

Cuando el material a transportar es un producto sólido, como el abono, las harinas, granos o determinados alimentos.

Tipos de carga y de servicios



Carga a granel líquida

Cuando la mercancía es líquida, como zumos, leche, aceite, agua o petróleo.



Carga a granel gaseosa

La carga gaseosa se transforma y se transporta en forma líquida.



Carga peligrosa

Productos tóxicos, inflamables, gases contaminantes, sustancias radiactivas o venenosas o productos explosivos, entre otros.

Tipos de carga y de servicios



Carga perecedera

Necesitan de una temperatura constante para su conservación.



Carga frágil

Son aquellos que transportan productos que se pueden romper fácilmente y que necesitan un embalaje y unos cuidados especiales para protegerlo.



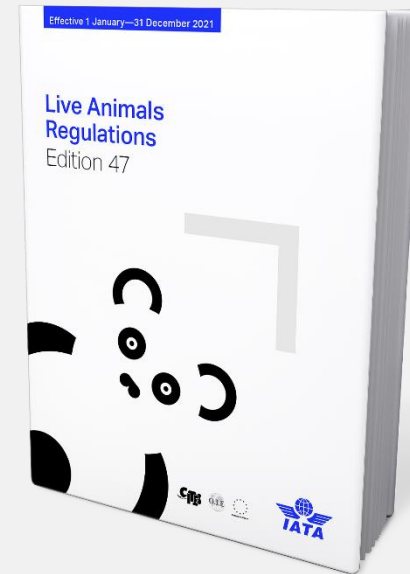
Carga de animales vivos

Es el desplazamiento de animales por uno o más medios de transporte

Regulaciones especiales por tipo de carga

Live Animals Regulations (LAR)

- Aplicabilidad
- Regulaciones gubernamentales
- Regulaciones del operador
- Reservas y arreglos anticipados
- Comportamiento animal
- Listado, descripción y tamaño de la especie
- Documentación
- Requisitos del contenedor
- Manipulación
- CITES



Live Animals Regulations (LAR)

El LAR cubre el transporte de animales de todo tipo y contiene información completa sobre los requisitos para especies protegidas y en peligro como animales de laboratorio, ganado y animales domésticos.

<https://www.youtube.com/watch?v=k3gg00oCVfI&t=5s>

Perishable Cargo Regulations (PCR)

- Aplicabilidad
- Regulaciones gubernamentales
- Regulaciones del operador
- Tipos de carga perecedera
- Operaciones de perecederos
- Documentación y etiquetado
- Trazabilidad y seguimiento
- Reclamaciones
- CITES
- Transporte aéreo de flores cortadas



Perishable Cargo Regulations (PCR)

El PCR tiene toda la información de orientación y mejores prácticas actualizada que necesita para desarrollar procesos de envío de productos perecederos que minimicen las pérdidas.

<https://www.youtube.com/watch?v=O7xP1uuwwi8>

Tipos de carga y de servicios



Carga sobredimensionada

Aquella que excede en peso y medidas la capacidad permitida de un equipo estándar, por lo cual requieren de un manejo especial, esta carga se divide en marítima terrestre y aérea.



Carga de alto valor

Aquellas mercancías que, independientemente de sus coste, son sensibles en cuanto a que sus siniestros pueden ocasionar una gran pérdida para los clientes.



Carga de restos humanos

Traslado internacional de cadáveres.

Human remains of coffins (Ataúd con restos humanos) - Código HUM

Publicaciones de la autoridad...



Para el buen manejo
de mercancías
peligrosas

Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods By Air 2021-2022

(Doc 9284)

Buenas prácticas para el manejo de mercancías peligrosas vía aérea por parte de Agentes de Carga



El Agente de Carga Internacional y el Negocio del Transporte

El agente de carga puede llevar a cabo funciones de:

EMPAQUE Y EMBALAJE



Técnicas de empaque

ENVASE: Es cualquier recipiente que esté en contacto directo con el producto para protegerlo y conservarlo.

EMPAQUE O EMBALAJE: Todo aquello cuya función primaria es envolver, contener y proteger debidamente a los productos envasados, sobre todo en las operaciones de transportación, almacenamiento y comercialización.

Funciones del EyE

Funciones	Consideraciones
Protección	A prueba de gas, a prueba de humedad, impermeabilidad, protección contra rayos del sol y ultravioleta, agentes atmosféricos, conservación del aroma etc.
Estabilidad	Protección contra agentes químicos, climatización, protección contra el calor, frío, congelación, radiación, gases, temperaturas, aceites y agua.
Resistencia Física	Resistencia a la tracción, estiramiento, desgarre, flexión, corte, rozamiento, compresión, pulsión y golpes
Maquinabilidad	Hermeticidad, deslizamiento, dotado de elasticidad, a prueba de contracción térmica, estabilidad dimensional, a prueba de rizado, protección contra electricidad.
Comodidad	Portabilidad, fácil de abrir y cerrar, unidad de distribución, apto para impresión, modulable, posibilidad de reutilizarse.
Factor Económico	Precio unitario, productividad, racionalización del empaque, carga y descarga: transporte, normalización, almacenamiento, sistematización, etc.
Higiene	Protección contra entrada de objetos extraños, olores desagradables, seguridad, control de reglamentación, protección contra falsificación, microbios, descomposición, etc.
Comercialidad	Aptos para rotulación, grado de suavidad, transparencia, lustre, efecto de coloración, grado de blancura, etc.
Aspecto social	Apto para el proceso residual (combustión-reciclaje), suministro estable de recursos, reducción de recursos de energía, control de reglamentación, etc.

Funciones del embalaje en el transporte

- **Preservación de la mercancía:** entretanto perdure el traslado y almacenamiento de los productos.
- **Identificación:** proporciona datos relevantes sobre las propiedades o cualidades del artículo y la forma de maniobra realizada, disminuyendo la posibilidad de desgaste o extravío.
- **Manipulación de los productos:** facilita el conteo, la distribución y el transporte de los materiales de embalaje y paquetes.
- **Mejora de la imagen de la marca:** al utilizar envases y etiquetados atractivos estarás creando una imagen positiva de tu sello para el consumidor final, de manera que provocas la compra del producto y conformas una buena reputación de la marca.

Es importante señalar que los daños derivados de un mal empaque o embalaje exime de responsabilidad al transportista (terrestre, marítimo o aéreo)

Categorías

Existen **tres categorías** dentro de la estructura del embalaje: así, podemos segmentarlo en **primario, secundario y terciario**.

- **El embalaje primario:** es el que mantiene un contacto directo con el artículo
- .
- **El secundario:** contiene uno o varios empaques primarios.
- **El terciario:** es el que reúne al primario y secundario en un contenedor para su protección durante el proceso de distribución



Según su función

- Palets
- Contenedores
- Saco
- Espuma de polietileno
- Plástico de burbujas



- Espuma
- Caja modular
- Cartón corrugado
- Entre otros

Dangerous Goods Regulations (DGR)

- Aplicabilidad
- Limitaciones
- Clasificación Instrucciones de embalaje
- Especificaciones de empaque
- Documentación
- Manejo



Transporte seguro y eficiente de carga de mercancía considerada peligrosa.

Ejemplos



Servicio complementarios

Tecnologías de Sistema y Comunicación (S&C) y logística

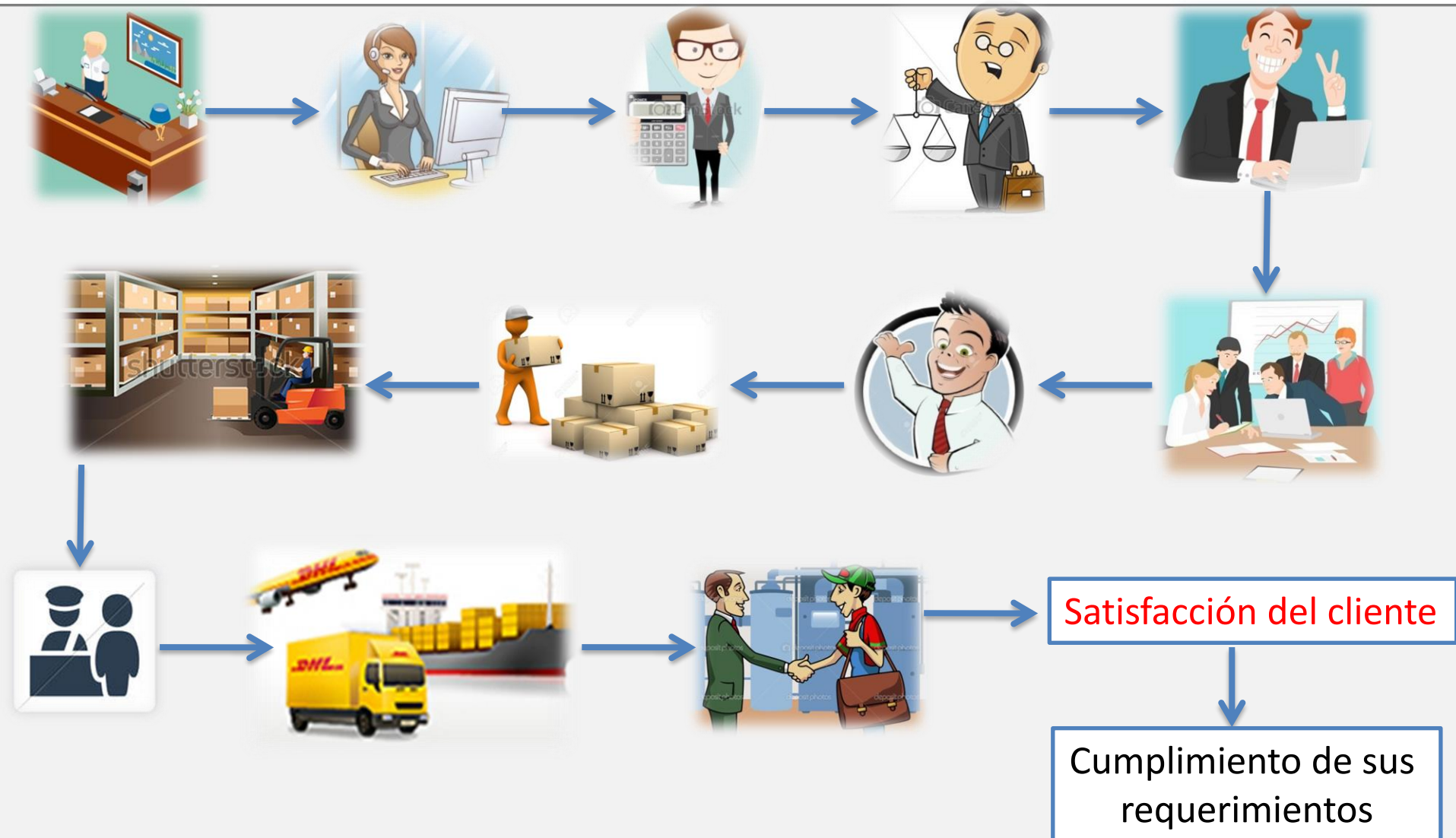
Cuando hablamos de sistemas nos referimos al “software” (son los códigos para entendernos) mientras que; comunicación nos indica la forma en que fluye la información entre emisores y receptores.

LOGÍSTICA SIN TECNOLOGÍA DE S&C: NO EXISTE

LA LOGÍSTICA AUTÉNTICA SÓLO ES POSIBLE CON
TECNOLOGÍA DE S&C

LA INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE Y LOS
COMPLEMENTARIOS SÓLO SON VIABLES CON TECNOLOGÍA DE S&C

¡Tú formas parte de esto!



1. Qué es un Operador Logístico
 - a. Qué NO es un Operador Logístico
 - b. Responsabilidad
2. Qué hace
3. Cómo lo hace
4. Standard Trading Conditions

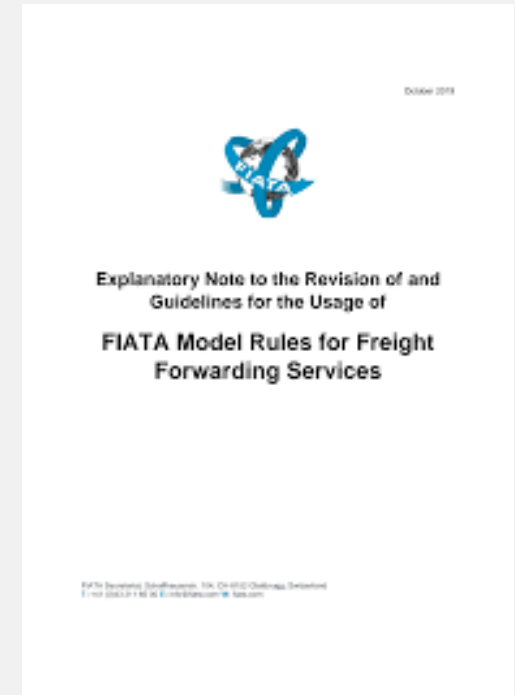
Condiciones estándares de comercio del Agente de Carga

Desarrolladas usualmente por las Asociaciones Nacionales de Agencias de Carga.

El Modelo de Normas FIATA para el Agente de Carga funciona como referente internacional que fácilmente puede ajustarse a diversas condiciones locales.

Standard Trading Conditions

Las ***Condiciones Estándares De Comercio*** sirven para clarificar y delimitar las obligaciones de los Agentes de Carga, y ayudar para proteger a los mismos frente la actuación de terceros relacionados.



Bibliografía

Tratado Práctico de los Transportes en México



CARACTERÍSTICAS:

Editorial: EDITORIAL 201

ISBN: 978970956

Edición 1a

Año: 2007

Nº

Pasta:

Idioma:

País: MEXICO

Autor: Dr. Sergio Ruiz Olmedo

**AHORA EN
VERSIÓN DIGITAL**

Sitio Web

drsergioaruiz.com